Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

verzió: **1.0**

hatálybalépés dátuma: **2026. január 12.**

1. Bevezető rendelkezések

Az **aktuals.hu** weboldal / **webáruház** szolgáltatásinak használata során történő adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A **Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-433806, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 32619164-2-42, a továbbiakban: **Adatkezelő**) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét.

Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy az aktuals.hu weboldal /webshop szolgáltatásinak használatával összefüggésben az Érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről. Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

2. Adatkezelő neve és elérhetőségei

Adatkezelő neve: Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

cégjegyzékszám: 01-09-433806

Honlap: www.aktuals.hu

E-mail cím: hello@aktuals.hu

3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését (ide értve a teljes regisztráció törlését is), módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton: Zebra-Shop Kft., 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó

e-mail útján: hello@aktuals.hu

4. Fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„érintett hozzájárulása nélküli adatkezelés”: A jogszabályon alapuló kötelező adatkezeléshez, illetve Eladó jogos érdekén alapuló adatkezeléshez nem szükséges az érintett hozzájárulása, sőt, kifejezett tiltakozása ellenére is kezelhetőek az adatai.

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

1. a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
3. c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

6. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás, kapcsolatfelvétel során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

7. Webáruház működtetéséhez, vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: A webáruházban történő vásárláshoz, termék kiszállításához, számlázáshoz, továbbá a webáruházban fiók létrehozásához szükséges adatok.

A weboldalon történő vásárlása szerződéskötésnek minősül az adatkezelő és az érintett között. Az online vásárlás sajátosságaiból adódóan adatkezelő kénytelen a szerződéskötéshez és a pénzügyi bizonylat előállításához szükséges adatokon kívül a szerződés tárgyát képező termék átadásához a kiszállítás ideje alatti kapcsolat tartáshoz szükséges személyes adatokat is beszerezni, kezelni.

A szerződés tárgyát képező termék átadásához a kiszállítás ideje alatti kapcsolat tartáshoz szükséges személyes adatokat az adatkezelő a választott vagy kijelölt futárszolgálatnak, mint adatfeldolgozónak átadja.

A látogató szabad akaratából dönthet a weboldalunkon történő regisztrációról. A regisztráció a webáruházi vásárlásnak nem feltétele. A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást biztosít a vásárlói számára (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni).

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatok kezelése a cél. Amennyiben vásárló rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

A számla kiállítása során az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés során az adatkezelési célja a megrendelt termék kiszállítása érintetthez történő eljuttatása, valamint az érintett tájékoztatása a kiszállítási folyamatról, illetve az átvétel időpontjáról.

Az áru kiszállítása adatfeldolgozó útján történik, ezért az e célból felhasznált kezelt személyes adatok átadása az adatfeldolgozó felé elkerülhetetlen.

Az érintettek köre: A webáruházban vásárló, valamint regisztráló valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá jogi kötelezettség teljesítéséhez, valamint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Érinettnek azért szükséges a személyes adatokat megadni, hogy a rendelését, vásárlását teljesíteni lehessen Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy Eladó nem tudja a rendelését feldolgozni és/vagy vásárlást teljesíteni, a vásárolt terméket leszállítani.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama egyes adatok esetében eltérő.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) bekezdése

Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény13/A. § (2) bekezdése

Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § a) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § b) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § d) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § f) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § g) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § i) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § j) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § k) pontja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § m) pontja

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:24. §-a

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:25. §-a

Webáruház működtetéséhez, vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés

Személyes adat: Jelszó

Az adatkezelés célja: Vásárlói regisztrációhoz szükséges, felhasználói fiók létrehozásához a webáruházban való vásárlás céljából. Regisztrációt követően a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek.

Az adatkezelés időtartama: A jelszó megváltoztatásáig, vagy a felhasználói fiók törléséig tart.

A felhasználói fiókját bármikor törölheti.

Személyes adat: Név / Számlázási név

Regisztráció esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben regisztrál, de vásárlási lehetőségével nem él, akkor a regisztráció teljesítéséhez szükséges az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) bek., Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (2) bek

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben regisztrált, de nem vásárolt, akkor a felhasználói fiók törléséig tart az adatkezelés. A felhasználói fiókját bármikor törölheti. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Vásárlás esetén

Az adatkezelés célja: Amennyibe vásárol, akkor az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá jogi kötelezettség teljesítéséhez, valamint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek., Áfa. tv. 169. § e) pont, Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Személyes adat: Szállítási név

Regisztráció esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben regisztrál, de vásárlási lehetőségével nem él, akkor a regisztráció teljesítéséhez szükséges az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) bek., Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (2) bek

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben regisztrált, de nem vásárolt, akkor a felhasználói fiók törléséig tart az adatkezelés. A felhasználói fiókját bármikor törölheti. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Vásárlás esetén

Az adatkezelés célja: Termék kiszállításához és kézbesítéséhez szükséges. Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: Általános elévülés időtartamáig (5 év)

Személyes adat: Cím / Számlázási cím

Regisztráció esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben regisztrál, de vásárlási lehetőségével nem él, akkor a regisztráció teljesítéséhez szükséges az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben regisztrált, de nem vásárolt, akkor a felhasználói fiók törléséig tart az adatkezelés. A felhasználói fiókját bármikor törölheti. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Vásárlás esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben vásárol, akkor az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá jogi kötelezettség teljesítéséhez,

valamint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek., Áfa. tv. 169. § e) pont, Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Személyes adat: Szállítási cím

Regisztráció esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben regisztrál, de vásárlási lehetőségével nem él, akkor a regisztráció teljesítéséhez szükséges az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben regisztrált, de nem vásárolt, akkor a felhasználói fiók törléséig tart az adatkezelés. A felhasználói fiókját bármikor törölheti. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Vásárlás esetén

Az adatkezelés célja: Termék kiszállításához és kézbesítéséhez szükséges. Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: Általános elévülés időtartamáig (5 év)

Személyes adat: E-mail cím

Regisztráció esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben regisztrál, de vásárlási lehetőségével nem él, akkor a regisztráció teljesítéséhez szükséges az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben regisztrált, de nem vásárolt, akkor a felhasználói fiók törléséig tart az adatkezelés. A felhasználói fiókját bármikor törölheti. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Vásárlás esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben vásárol, akkor az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges. Szükséges továbbá kapcsolattartáshoz, azonosításhoz és regisztrációhoz.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek.

Az adatkezelés időtartama: Általános elévülés időtartamáig (5 év)

Személyes adat: Telefonszám

Regisztráció esetén

Az adatkezelés célja: Amennyiben regisztrál, de vásárlási lehetőségével nem él, akkor a regisztráció teljesítéséhez szükséges az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben regisztrált, de nem vásárolt, akkor a felhasználói fiók törléséig tart az adatkezelés. A felhasználói fiókját bármikor törölheti. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Vásárlás esetén

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolattartáshoz szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek.

Az adatkezelés időtartama: Általános elévülés időtartamáig (5 év)

Személyes adat: Termék adatok (értékesített termék megnevezése, mennyisége)

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá jogi kötelezettség teljesítéséhez, valamint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek., Áfa. tv. 169. § f) pont, Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Személyes adat: Megrendelés/vásárlás összege

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá jogi kötelezettség teljesítéséhez, valamint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához,

tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek., Áfa. tv. 169. § i), j), k) pont, Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Személyes adat: Fizetésfizetési mód

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá jogi kötelezettség teljesítéséhez, valamint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek., Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Személyes adat: Vásárlásról kiállított számla adatai egyéb adatai (Teljesítés dátuma, számla kiállítás dátuma, fizetési határidő)

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá jogi kötelezettség teljesítéséhez, valamint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelés kapcsolatfelvételhez, a szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítéséhez, a teljesítésének figyelemmel kísérése, továbbá a szerződésből eredő díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (2) bek., Áfa. tv. 169. §-a alapján a számla kötelező adattartalma, Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Személyes adat: Megjegyzés rovatban megadott adatok, információk

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, továbbá adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Vásárlónak lehetősége van a rendelés során a „Megjegyzés rovatban" az általa a rendelés, és/vagy kiszállítás kapcsán fontosnak tartott információkat, adatokat közölni Adatkezelővel. Ezen adatok megadása önkéntes, azonban az adatok megadása után azok a megrendeléshez, a szerződés teljesítéséhez szükséges adattá válik. Az információ, adatok önkéntes megadását követően azok kezelése a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek.

Az adatkezelés időtartama: Általános elévülés időtartamáig (5 év)

8. Hírlevél, direkt marketing tevékenység

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Továbbá az Érintett a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintetett. Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése

Személyes adat: Név, e-mail cím

Az adatkezelés célja: Azonosítás, a hírlevélre feliratkozás lehetővé tétele.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Személyes adat: A feliratkozás időpontja

Az adatkezelés célja: Technikai művelet végrehajtása

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Személyes adat: Vásárló adatai: megrendelés, kosár, érdeklődési kör, elégedettség, kupon felhasználás.

Az adatkezelés célja: Profilozás

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig.

9. Szavatossági és jótállási igények kezelése

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik.

Személyes adat:

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor Adatkezelő a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint jár el. Adatkezelő a rendelet alapján a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti: *a)* nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, *b)* a létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, *c)* a szerződés teljesítésének időpontját, *d)* a hiba bejelentésének időpontját, *e)* a hiba leírását, *f)* szavatossági vagy jótállási igénye alapján az érvényesíteni kívánt jogot, továbbá *g)* a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Adatkezelő a megvásárolt terméket az Érinettől átveszi, erről átvételi elismervényt kell kiállítania, amelyen fel kell tüntetni: a) nevét és címét, b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,c) a dolog átvételének időpontját, továbbá d) azt az időpontot, amikor az Érinetett a kijavított dolgot átveheti.

Az érintettek köre: Adatkezelőhöz szavatossági és jótállási igénnyel forduló valamennyi érinett.

Az adatkezelés célja: Szavatossági és jótállási igények rögzítése, kezelése, nyilvántartása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszra történő válasz keltétől számított 3 évig őrzi meg.

Az adatkezelés jogalapja: a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése

10. Adatkezelőhöz érkező megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az Adatkezelőhöz kérdéseivel, észrevételeivel forduló Érintett által megadott személyes adat. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webáruházból.

Személyes adat: A vásárló adatai: név, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, fizetés mód, megrendelés száma, rendelés összege, az Adatkezelő postacímére, email címére vagy egyéb online felületére megküldött üzenetekben szereplő és az üzenetváltás során megadott személyes adatok.

Az érintettek köre: Adatkezelőhöz megkereséssel forduló valamennyi érinett.

Az adatkezelés célja: Ügyfélkapcsolati ügy intézése, kezelése, nyilvántartása és megválaszolása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama az adatkezelés jogcíméhez igazodik.

Az adatok megismerésére jogosult szervezetek, személyek: A személyes adatokat az adatkezelő, valamint adatfeldolgozók a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismerhetik meg.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Általános elévülés időtartamáig (5 év).

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

11. Az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Shoprenter Kft.

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telefon: +36-1-234-5012

E-mail cím: info@shoprenter.hu

Weboldal: www.shoprenter.hu

Az adattovábbítás célja: Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi.

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

Az adatfeldolgozó megnevezése**:** Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefon: +36-1-767-8200

E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu

Weboldal: posta.hu

Az adattovábbítás célja: A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás jogalapja: Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a vásárló és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék

szállítása Adatkezelő részéről, a szállításhoz adattovábbítás szükséges.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (ListaMester online hírlevél küldő rendszer tulajdonosa és üzemeltetője)

Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.

E-mail cím: info@bithuszarok.hu

Weboldal: www.listamester.hu

Az adattovábbítás célja: Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküdéshez szükséges mértékben kezeli.

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Billingo Technologies Zrt.

Székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Telefonszáma: +36-1/500-9491

E-mail cím: hello@billingo.hu

Weboldal: www.billingo.hu

Az adattovábbítás célja: Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a vásárló és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a számlázás Adatkezelő részéről, számlázáshoz adattovábbítás szükséges.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő megnevezése: A Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Telefonszám: +36-1-4647099

Az adatkezelő e-mail címe: hello@barion.com

Az adatkezelő weboldala: www.barion.com/hu/

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a vásárló és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez adattovábbítás szükséges.

12. Cookie-k (sütik) kezelése

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdés szerint egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit a honlap az érinett böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érinettt hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k, illetve a felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

Ezen adatkezelés jogalapja továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információstársadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az érintettek köre: Webáruház látogatói és regisztrált felhasználók.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A honlap által a működéshez használt cookie-k

Funkció	Cookie	Élettartam

Maradjon belépve	UN_never_logout_...	90 nap
Cookie alapú kosár eltárolás	UN_cart_...	365 nap
GeoIP alapú átirányítás	UN_geoip	munkamenet
Felugró módosítható elem	UN_design_popup_...	munkamenet
Lista nézet váltás	UN_design_page	365 nap
Mobil verzióra váltás	UN_design_mobile	365 nap
Kedvencek	UN_favourites	60 nap
Szavazásnál a szavazás tényének rögzítése	UN_vote_...	365 nap
Explicit tartalom felugró	UN_explicit	munkamenet
Cookie-k elfogadásának állapota	UN_cookie_consent_...	365 nap
Admin megtekintés "zárva" esetén	UN_admin_view	munkamenet
Kinézethez tartozó funkciók	UN_front_vars	30 nap
Folyamat azonosító	UnasID	munkamenet
Folyamat azonosító	UnasServiceProxyID	munkamenet
Utoljára megtekintett termékek	UN_last_prod	60 nap
Intelligens ajánlat	UN_exitpopup_...	30 nap
Megőrzi e a felhasználó marketing célú cookie-k használatához történő hozzájárulását	auroraMarketingCookieAccepted	1 év
Chat eszközök használják (ZopIM)	__zlcmid	1 év

Google Consent Mode v2

Adatkezelő integrálta weboldalába a Google Consent Mode v2 verziót, és a cookie panelén keresztül az új verzió alapján biztosítja a hozzájárulások, illetve elutasítások kezelését. A Google Consent Mode v2 alapján a Google a korábbi két (analytics_storage, ad_storage) flag mellett kettő további flaget használ melyek statisztikai, illetve hirdetési célú sütik tárolása és kiolvasására szolgálnak majd:

- ad_user_data: A Google számára küldhető bármilyen felhasználói adat hirdetési célra.

- ad_personalization: A felhasználó adata használható személyre szabott hirdetési célra, például remarketing célra.

E kettő kapcsoló működése arra szolgál, hogy a statisztikai, illetve hirdetési célú sütik tárolása és kiolvasása engedélyezett-e.

Barion Pixel cookie-k:

Cookie neve: ba_vid: Célja: Barion Smart Gateway szolgáltatás során a bankkártyás csalások kiszűrése az Érinett által használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A cookie használata a csalók felismeréséhez szükséges. A cookie azt biztosítja, hogy az Érintett böngészési szokásaiból származó adatokról a Barion Payment Zrt. tudja, hogy egy felhasználótól származnak. Szolgáltató: Barion Payment Zrt., élettartam: utolsó frissüléstől számított 1,5 évig.

Cookie neve: ba_vid.xxx: Célja: Célja a Barion Smart Gateway szolgáltatás során a bankkártyás csalások kiszűrése az Érinett általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A cookie azt biztosítja, hogy az Érinett böngészési szokásait a Barion Payment Zrt. követhesse két munkamenet között az adott honlapon. Ezeket az adatokat gyűjti: ba_vid, userhez kapcsolódó ID, amely a böngésző tulajdonságaiból összeállított hash, az alapján az első, a mostani és az utolsó látogatás időbélyege az adott honlapon, az aktuális munkamenet ID, harmadik feles cookiekhoz való engedély. Szolgáltató: Barion Payment Zrt., élettartam: utolsó frissüléstől számított 1,5 évig.

Cookie neve: ba_sid: Célja: Célja a Barion Smart Gateway szolgáltatás során a bankkártyás csalások kiszűrése az Érinett általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészés szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a Barion Payment Zrt. a munkamenet azonosítani tudja honlapokon átívelően. Szolgáltató: Barion Payment Zrt., élettartam: 30 perc

Cookie neve: ba_sid.xxx: Célja: Célja a Barion Smart Gateway szolgáltatás során a bankkártyás csalások kiszűrése az Érinett általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a böngésző munkamenetét (session) a Barion Payment Zrt. azonosítani tudja az adott honlapon belül. Szolgáltató: Barion Payment Zrt., élettartam: 30 perc

Az adatokat a Barion Zrt. tárolja. A Barion Cookie tájékoztatója itt érhető el: https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k

Funkció	Cookie	Élettartam
Forrás azonosítás	UN_refer	60 nap
UTM kódok	__utmz, __utma	60 nap

A honlap által statisztikai célból használt cookie-k

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

A Google Analytics által használt fő cookie: _ga

A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A honlap marketing célból használt cookie-k

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

A Google Ads által használt fő cookie: gcl_au

Remarketing cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

predictionio Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: https://www.facebook.com/privacy/explanation

optiMonkClient: Ebben a kampányokhoz szükséges adatokat tároljuk: Kampány id, első látogatás időpontja, utolsó látogatás időpontja, oldal megtekintések száma, variáció id, kampány státusza, hányszor jelent már meg az adott kampány a látogatónak.

BarionMarketingConsent.xxx: Célja azon érintetti nyilatkozat tárolása, hogy hozzájárult-e a böngészési szokásaiból származó adatok gyűjtéséhez és a vásárlási szokásai vizsgálatához személyre szabott hirdetések, ajánlatok megjelenítse érdekében. Amennyiben a hozzájárult, akkor a működéshez szükséges cookie-k között elhelyezett, bankkártyás csalásmegelőzési célú cookie-k által gyűjtött adatokat, böngészési szokásait a vásárlási szokások vizsgálatához is felhasználjuk személyre szabott hirdetések, ajánlatok megjelenítse érdekében. Élettartama: utolsó frissüléstől számított 1,5 évig.

Barion Media and advertiser partners' cookie: Célja a Barion rendszer és az adott partner rendszerének eltérő felhasználói azonosítójának szinkronizációja, párosítása. A cookie-k működésük részeként jelzik a partnerek szerverének, hogy töltse le a saját felhasználói azonosító cookie-ját a weboldal látogatójának böngészőjébe. Így a két rendszerben egyidőben, egy böngészőben keletkező azonosítók párosítva lesznek.

A cookie-k törléséről szóló tájékoztatás

Amennyiben a felhasználó nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsenek róla a weboldal használatával összefüggésben, az internet böngésző beállításaiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a Cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

A legnépszerűbb böngészők esetébe a cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11

Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer

Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito

Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647

Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

13. Adatbiztonság

Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

14. Az érinett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Hozzáféréshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli; kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Helyettesítéshez való jog: Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az Adatkezelőhöz, akkor az Adatkezelő is elektronikus úton küldi meg

válaszlevelét. Ha az Érintett más úton kéri megküldeni a választ, akkor azt jelezni kell a kérelemben.

Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben: vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Adathordozhatóság: Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.

Törléshez való jog („Elfedéshez való jog"): Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő köteles arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

Tiltakozás az adatkezelés ellen: Az Érintettet megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

16. Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

17. Érdekmérlegelési teszt - A "jogos érdeken" alapuló adatkezelésekről és az érdekmérlegelésről

Adatkezelő a jogos érdek, mint jogalap miatt érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának – mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

18. Hivatkozott jogszabályhelyek

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek

- Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló tv.) 13/A. § (1) bekezdése: A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

- Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló tv. 13/A. § (2) bekezdése: A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

- Elektronikus kereskedelemi szolgáltatásokról szóló tv. 13/A. § (3) bekezdése: A szolgáltató – a (2) bekezdésben foglaltakon túlmenően – a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa tv.) 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: a) a számla kibocsátásának kelte.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: b) a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja.

-Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: d) a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének da) adószáma, amely alatt mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették, vagy db)

adószáma, amely alatt a 89. §-ban meghatározott termékértékesítést részére teljesítették, vagy dc) adószámának vagy csoportos általános forgalmiadó-alanyiság esetén csoportazonosító számának első nyolc számjegye, amely alatt, mint belföldön nyilvántartásba vett adóalany részére a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást teljesítették, feltéve, hogy a termék értékesítője, szolgáltatás nyújtója gazdasági céllal belföldön telepedett le, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van belföldön.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: e) a termék értékesítőjének, szolgáltatás nyújtójának, valamint a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: f) az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére – a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az e törvényben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére – a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az e törvényben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: g) a 163. § (1) bekezdés a) és b) pontjában említett időpont, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: i) az adó alapja, továbbá az értékesített termék adó nélküli egységára vagy a nyújtott szolgáltatás adó nélküli egységára, ha az természetes mértékegységben kifejezhető, valamint az alkalmazott árengedmény, feltéve, hogy azt az egységár nem tartalmazza.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: j) az alkalmazott adó mértéke.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: k) az áthárított adó, kivéve, ha annak feltüntetését e törvény kizárja.

- Áfa tv. 169. §-a szerint a számla kötelező adattartalma a következő: m) adómentesség esetében jogszabályi vagy a Héa-irányelv vonatkozó rendelkezéseire történő hivatkozás, vagy bármely más, de egyértelmű utalás arra, hogy a termék értékesítése, szolgáltatás nyújtása mentes az adó alól.

- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése: A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:22. § [Elévülés] (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el. (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik. (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni. (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

- A Ptk. 6:24. § [Az elévülés nyugvása] (1) Ha a követelést a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik. (2) Ha az elévülés nyugszik, az akadály megszűnésétől számított egyéves – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos – határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapnál – kevesebb van hátra. (3) A (2) bekezdésben meghatározott időtartam alatt az elévülés nyugvásának nincs helye, az elévülés megszakítására vonatkozó rendelkezéseket pedig azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a megszakítás következtében az egyéves – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén a három hónapos – határidő számítása kezdődik újból. A Ptk. 6:25. § (1) Az elévülést megszakítja a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése; b) a kötelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség; c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határzatot hozott; vagy d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése. (2) Az elévülés megszakításától vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés újból kezdődik. (3) Ha az elévülést megszakító eljárás során végrehajtható határozatot hoztak, az elévülést a kötelem megegyezéssel való módosítása és a végrehajtási cselekmények szakítják meg.

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése szerint a reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közzétevője – az (1) bekezdés szerinti hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a) a fogyasztó nevét, címét, b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját, d) a hiba bejelentésének időpontját, e) a hiba leírását, f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá g) az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

- A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 6. § (1) Kijavításra vagy – a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben – a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni a) a fogyasztó nevét és címét, b) a dolog azonosításához szükséges adatokat, c) a dolog átvételének időpontját, továbbá d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti.

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (7) A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.