

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

verzió: 1.0

dátum: 2026. január 12.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### 1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az **aktuals.hu** használatának feltételeit (ideértve az olvasást, böngészést, Megrendelések leadását és az értékelések elhelyezését) tartalmazza.

Az ÁSZF szabályozza a felek kapcsolatát, amennyiben a Vevők (a továbbiakban: **Vevő**) szerződést vagy fogyasztói szerződést kötnek a **Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság** eladóval.

A Vevő és Eladó jelen ÁSZF tekintetében a továbbiakban együtt: **Felek**.

Jelen ÁSZF szabályozza azt az esetet, amikor a Vevő az aktuals.hu webáruházból rendel/vásárol, ilyen esetekben a Zebra-Shop Kft.-vel, mint eladóval kerül üzleti kapcsolatba, mivel a webáruházat ez a cég működteti.

Jelen ÁSZF hatálya Eladó weboldalán és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Szerződéskötés esetén a Felek jogviszonyát jelen ÁSZF, valamint hatályos jogszabályok szabályozzák.

Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF a webáruház honlapján közzétételre került és így az valamennyi Vevő számára a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető és megismerhető, **a megrendelés leadásával, illetve az ott elhelyezett „check bokszt” kipipálásával a Vevő elismeri és megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt megismerte jelen ÁSZF tartalmát.**

#### 2. Eladói adatai, elérhetőségei

Eladó: Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó

termék visszaküldési cím: A terméket a logisztikai partnerünk címére küldje vissza: Webshippy Logisztikai Központ, 2151 Fót, East Gate Business Park, C/2.

adószám: 32619164-2-42

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

céggjegyzékszám: 01-09-433806

engedélyező kereskedelmi hatóság megnevezése, elérhetősége, valamint az engedély száma: Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatának Jegyzője (cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.), 361749/B/1

bankszámlaszám: 10918001-00000127-81240001 (UniCredit Bank Hungary Zrt.)

#### 3. Fogalom meghatározások

Adatvédelmi tájékoztató: Eladó által végzett adatkezelésről szóló tájékoztató dokumentum, amely elérhető az aktuals.hu oldalon.

Áru vagy termék: ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kiserelt víz, gáz és villamos energia, valamint ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru).A webáruházban meghirdetett, árunak minősülő árucikk, amelyet Vevő Eladótól megrendelhet.

Eladó: Zebra-Shop Kft., aki az aktuals.hu-n a Termékeit eladásra kínálja.

Felhasználó: az aktuals.hu-t használó személy, aki vagy amely regisztráció útján létrehozott Felhasználói fiókkal rendelkezik, vagy a honlapot, vagy a webáruházat regisztráció nélkül használja.

Felhasználói fiók: a Vevő által az aktuals.hu-n regisztráció útján, személyes adatainak (név, e-mail cím) megadásával létrehozott felhasználói fiók. Természetes személyek esetén a regisztráció feltétele a 16. életév betöltése. A Felhasználói fiók tartalmazza a Vevő által a regisztráció, valamint a megrendelések leadásakor megadott adatokat, információkat, a megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot, illetve a megrendeléshez kapcsolódó minden releváns dokumentumot. Vevő a regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő adatok szolgáltatására. Vevő felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerűség követelményének.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztó fogalmát a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja határozza meg. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Fogyasztóvédelmi törvény szerint fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Fogyasztó tehát az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt szerződést Eladóval. A Fogyasztóvédelmi törvény hatálya esetében a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is. (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pont)

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

futár: FOXPOST - Packeta Group, GLS, Magyar Posta (MPL), vagy futárszolgálat

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Hibás ár: az olyan nyilvánvalóan téves, kirívóan magas vagy alacsony ár, amelyen az adott Termék megvásárlására a kereskedelmi forgalomban jellemzően nincs lehetőség, különösen az informatikai rendszerhibából következő „0” vagy „1” forintos ár, a kedvezmény mértékét tévesen feltüntető ár, ha az ár összege a Termék értékéhez képest egyértelműen feltűnően aránytalan.

Hírlevél: elektronikus e-mail, amelynek tartalma informatív vagy kereskedelmi, Eladó csak számára küldi ki, akik erre a szolgáltatásra kifejezett beleegyezésüket adták.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti 1. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás, valamint 2. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal.

Korábbi Ár: az a legalacsonyabb ár, amelyen Eladó az árcsökkentést megelőző 30 napon belül az webáruházban kínálta a Terméket, és amelyet a webáruház az adott Termék oldalán kötelező megjelenítenie. A Termék lépcsőzetes árcsökkenése esetén, a korábbi árak a Termék első ízben történő árcsökkentése előtti ár minősül. Az eredeti árhoz képest árcsökkenéssel kínált árat, - amennyiben az ár nem változik - az árcsökkentés kezdetét követő legfeljebb 90 napig kommunikálható kedvezményes árként a Vevő felé. Az eredeti ár kiszámításánál, az egyedi promóciós kódok, kuponok keretében nyújtott engedmények - melyek nem minden Vevő számára automatikusan elérhetőek - nem kerülnek figyelembevételre. Szintén nem kerülnek figyelembevételre az eredeti ár kiszámítása esetén az egyedi kedvezmények, illetve minden olyan árelőny, amelyet Eladó bármilyen egyedi körülményre tekintettel biztosít Vevő számára.

Kosár: A [www.aktuals.hu](http://www.aktuals.hu) azon része, ahol a megvásárolni kívánt Termékek megjelennek.

Megrendelés: Olyan ajánlati kötöttséget eredményező vételi ajánlat, amelyet Vevő a webáruházban keresztül tesz meg Eladó felé, a webáruházban szereplő egy vagy több ajánlati felhívás nyomán és amelyet az Eladó e-mail útján tett visszaigazoló nyilatkozatában elfogad vagy visszautasít.

aktuals.hu vagy webáruház vagy honlap: A [www.aktuals.hu](http://www.aktuals.hu) címen található oldal, illetve ennek aloldalai, amelyen Eladó a Vevők részére történő értékesítés érdekében kínálja Termékeit vételre.

Szállítási díj: a Termék Eladótól a Vevő által meghatározott átvételi helyre történő szállításának teljes költsége.

Szerződés: Olyan, az Eladó, illetve Vevő, mint távollévő felek között - Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 10. pontja szerinti - elektronikus úton keletkező szerződés, amelynek tárgya webáruházban Eladó által eladásra kínált valamely Termék tulajdonjogának átruházása és amely Vevő ajánlatának e-mail útján történő elfogadásával, valamint a Megrendelés visszaigazolásával jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél.

Távollévők között kötött szerződés: szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Utánvét költség: annak a fizetési módnak a költsége, amelyben a Vevő a vételárat a kiszállítást követően, a termék átvételkor fizeti ki.

Vállalkozás (vállalkozó): a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. A vállalkozás fogalmát a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja határozza meg. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerint a vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. Vállalkozó tehát az a természetes vagy jogi személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el és e körben köt szerződést Eladóval.

Vevő: Mindenki, aki megrendelést adott le a webáruházban forgalmazott Termékek megvásárlásának céljából vagy fogyasztói, vagy vállalkozói minőségben.

Vételár: Eladó által az webáruházban értékesítés céljából kínált Termék ténylegesen megfizetendő, bruttó ára.

Zebra-Shop Kft.: Az [aktuals.hu](http://aktuals.hu) webáruház üzemeltetője.

#### **4. Felelősség a megadott adatok valóságáért**

A Vevő felelőssége, hogy a Vevő által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Vevő által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Eladó kizárja felelősségét, amennyiben Vevő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Vevő a vásárlás és/vagy regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő szerződés semmis.

A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását.

A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel jelezheti Vevő az Eladó felé a következő e-mail címre küldött üzenettel: [hello@aktuals.hu](mailto:hello@aktuals.hu)

Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Vevőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az a bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Vevő már a következő oldalra lépett.

#### **5. Felelősség a felhasználói fiók védelméért**

Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Vevő a felhasználói fiókja azonosítóját és/vagy jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Vevő az azonosítójának és/vagy jelszavának elfelejtése, elvesztése, valamint illetéktelenek részére hozzáférhetővé válása esetén a webáruházban, az „Elfelejtett jelszó” gombra történő kattintással igényelhető új jelszó.

## **6. Megvásárolható termékekre, fizetésre és szállításra vonatkozó általános rendelkezések**

A Termékek kizárólag online rendelhetők meg.

Vevő köteles kifizetni a vételárat mielőtt átvénné a megrendelt termékeket Eladótól, vagy amennyiben utánvétellel fizet, a termék átvételével egyidejűleg, illetve köteles előleget fizetni egyes speciális szolgáltatásokra, ha azt az Eladó előre jelezte vagy azt a Vevő külön kérte.

Eladó főszabály szerint nem köt folyamatos teljesítésű szerződéseket. Amennyiben Eladó folyamatos teljesítésű szerződést köt, úgy a Vevő megfelelő információt kap a szerződés legrövidebb időtartamáról és az adott számlázási időszakban (ami állandó ár esetén mindig egy hónapos időszak) elszámolásra kerülő árról (vagy az ár meghatározásának módszeréről). Ellenkező kikötés hiányában a folyamatos teljesítésű szerződés díja a határozatlan időre szóló folyamatos teljesítésű szerződés esetén annak teljes időtartamára vonatkozik.

A webáruházban Eladó részletesen feltünteti az áru nevét, leírását, az árukról fotót jelenít meg.

Eladó által működtetett webáruházban található termékek és szolgáltatások árai bruttó árak, tehát azok tartalmazzák az általános forgalmi adó (Áfa) összegét.

Az esetleges akciókról, kedvezményekről, ezek feltételeiről és pontos időtartamáról Eladó a webáruházban nyújt tájékoztatást.

A szállítási költség megrendelés értékétől és a kiválasztott fizetési módtól függően változhat. A szállítási díjról Eladó a Vevőt a megrendelés leadása előtt tájékoztatja.

Vevő irányába csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Bizonyos árukat csak gyűjtő csomagban lehet megvásárolni, melyekről az áruk adatlapján ad tájékoztatást Eladó.

## **7. A termék lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás**

Eladó a webáruházban a megvásárolható termék lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást.

Eladó nem garantálja, hogy a fotón látható termék, amelyet jellemzően modell mutat be, teljes mértékben azonos lesz a kiszállításra kerülő termék megjelenésével. A webáruházban szereplő információk, paraméterek, képek, árak és készlet információk tájékoztató jellegűek.

## **8. Árak**

Az árak forintban értendők, tartalmazzák az általános forgalmi adó összegét.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

## **9. Eljárás hibás ár esetén**

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,

- kedvezménnyel csökkentett, de az eredeti ár mellett szereplő kedvezménysszázalékhoz képest tévesen számított ár (pl.: az 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft-ért kínált Áru).

Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére, informatikai, adminisztratív vagy egyéb okból kifolyólag hibás ár kerül a webáruház felületére, akkor Eladó nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, nem köteles értesíteni Vevő részére.

Ilyen esetekben Eladó köteles felajánlani Vevő részére azt, hogy a Terméket valós vételáron értékesíti számára. A Vevői ajánlat hatálytalaná válik a valódi ár megismerésével.

A helyes ár ismeretében Vevőnek joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot, ekkor Vevő kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától, lemondja a megrendelést.

## **10. Megrendelés regisztráció nélkül vagy megrendelés regisztrációval**

Vevőnek lehetősége van arra, hogy regisztráció útján saját Felhasználói fiókot hozzon létre név, e-mail cím és jelszó megadásával, ugyanakkor jogosult arra is, hogy regisztráció, valamint Felhasználói fiókba történő belépés nélkül adjon le megrendelést a webáruházban. Regisztráció használat hiányában Vevő külön köteles minden, a Megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot rendelkezésére bocsátania. A Megrendelés leadása nincs regisztrációhoz kötve.

## **11. Megrendelés**

Vevő köteles a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni.

Megrendelést bárki adhat le, azonban figyelembe kell vennie az alábbiakat:

- a vásárlás során használt nyelv a magyar,

- jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a vásárlás során Eladó a magyar általános forgalmi adót számolja fel,

- a fizetés pénzneme Forint,

- a megrendelt Termék kiszállítása csak Magyarország területén belül lehetséges. Eladó csak Magyarországi címre (helyrajzi számra nem!) szállít.

Vevő a megrendelni kívánt Termék jellemzőiről, az Eladó ajánlati felhívásairól (amelynek részét képezi a Termék ára) az adott Termékhez tartozó termékoldalon tájékozódhat. Vevő a kiválasztott Terméket a „Kosárba” gombra történő kattintással tudja a Terméket virtuális Kosárban elhelyezni.

Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az egyes Termék(ek) kosárba helyezése, nem eredményezi a Termék megvásárlását, ahhoz a Megrendelés véglegesítéséig más Vevők is hozzáférhetnek.

Vevő a Termék Kosárba helyezését követően választhat, hogy a folytatja a webáruház böngészését, vagy a „Kosár” feliratú gombra kattintva megkezdi Megrendelésének véglegesítését. Amennyiben Vevő a Megrendelés véglegesítése mellett dönt, a honlap egy olyan oldalra irányítja, ahol lehetősége van Kosárának tartalmát ellenőriznie azzal, hogy az abból való törlést jelző gomb megnyomásával Termékeket törölhet vagy az egyes Termékek darabszámát módosíthatja.

Amennyiben Vevő megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét és leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor a "Pénztár" gombra kell kattintani.

A webáruházban lehetősége van

- már regisztrált Vevőként vásárolni
- új Vevőként regisztrálni és vásárolni
- regisztráció nélkül vásárolni

Ha korábban már vásárolt a webáruházban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát.

Ha új Vevőként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot.

A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania.

Vevőnek jelölőnégyzetek kipipálásával szükséges nyilatkoznia arról, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, tudomásul vette és az azokban írtakat elfogadja.

Vevő az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően a „Megrendelem” gombra kattintva zárhatja le az elektronikus megrendelési folyamatot. Vevő tudomásul veszi, hogy az ily módon leadott Megrendelés olyan jognyilatkozatnak minősül, amely a Vevő ajánlati kötöttségét eredményezi és fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Vevő ajánlati kötöttsége ugyanakkor nem vonja maga után automatikusan az ajánlat Eladó általi elfogadását. Vevő ajánlati kötöttsége az ajánlat leadásával keletkezik.

A Vevőnek a Megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok és ezen keresztül a Megrendelés módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha a Vevő már a következő oldalra lépett). Amennyiben a Vevő véglegesítette a Megrendelést és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a Megrendelés módosítását elektronikus úron, a következő e-mail címre történő üzenetküldéssel: hello@aktuals.hu

Amennyiben a Termék vételárának kiegyenlítésére online bankkártyás fizetéssel kerül sor a Megrendelés lezárásával egyidejűleg, de Eladó nem tudja elfogadni a Vevő ajánlatát (mert pl. készlethiány miatt a megrendelt Terméket Vevő részére nem tudná kiszállítani), úgy Eladó köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, illetve a megrendelt Termékek ellenértékét Vevő részére a lehető leghamarabb, de legfeljebb 8 napon belül visszatéríteni.

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó a Vevő azonnali értesítésével egyidejűleg jogosult törölni a Megrendelést az alábbi esetekben:

- bankkártyás fizetés esetén a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézmény a tranzakció teljesítését megtagadja,
- Vevő a Megrendelés során nyilvánvalóan hamis, valótlan adatokat adott meg,
- a megadott adatok oly mértékben hiányosak, hogy nem teszik lehetővé Eladó részére a Megrendelés teljesítését.

Eladó, mint kiskereskedelmi tevékenységet végző vállalkozás, elsődlegesen természetes személy fogyasztók részére történő termékértékesítéseket végez, kínálatát, valamint akcióit és kampányait is erre tekintettel szervezi. Eladó kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy – annak érdekében, hogy minél több természetes személy fogyasztót ki tudjon szolgálni – elutasítsa a szerződés megkötését, és így a fogyasztónak nem minősülő Vevő megrendelésének visszautasítását olyan esetekben, ahol az adott termékből rendelt mennyiség meghaladja azt a mindennapi használat során szokásos mennyiséget, ami ilyen természetes személy fogyasztók átlagos szükségleteinek kielégítésére szolgál. Ilyen esetekben a Vevőt Eladó e-mailben értesíti a szerződéskötés visszautasításáról és az esetlegesen már megfizetett vételárat vagy vételárelőleget a Vevő részére visszatéríti.

## **12. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)**

Amennyiben Várásló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.

A webáruházban közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Vevő minősül ajánlattevőnek.

Vevő a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

Fogyasztónak minősülő Vevő esetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a fogyasztót a szerződés megkötése előtt a megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. Ezen joggyakorlásról Fogyasztónak minősülő Vevőnek nyilatkoznia kell és nyilatkozatát meg kell küldeni Eladó számára.

## **13. Megrendelések visszaigazolása, szerződés létrejötte**

Vevőt az általa elküldött ajánlat beérkezéséről a webáruház rendszere automatikusan generált „Megrendelés státusza: Feldolgozásra vár” tárgyú e-mail útján haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül értesíti. A fenti e-mail kizárólag arról tájékoztatja Vevőt, hogy ajánlata megérkezett Eladóhoz. Vevő köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát részletesen átnézni az ott szereplő adatok, információk megfelelőségét ellenőrizni. Eladót nem terheli szerződéskötési kötelezettség a megrendelés alapján. Amennyiben Vevő ezt elmulasztja megtenni, a teljesítés ebből fakadó ellehetetlenüléseért, valamint késedelmes vagy hibás teljesítésért Eladó a kártérítési és egyéb felelősségét kizárja.

A megrendelés visszaigazolását az Eladó a megrendelés leadását követően törekszik 2 munkanapon belül feldolgozni. Erről Eladó a Vevőt a megrendelés leadását visszaigazoló email-t követően egy második visszaigazoló e-mail formájában értesíti.

Vevő és Eladó között a Szerződés akkor minősül létrejött szerződésnek, ha Eladó külön, „Megrendelés státusza: Visszaigazolva” tárgyú e-mail útján nyilatkozik az ajánlat elfogadásával kapcsolatban. A szerződés akkor jön létre, amikor a Vevő levelező

rendszerében Eladó visszaigazolása hozzáférhetővé válik.

#### **14. Az adásvételi szerződés teljesítése**

Az adásvételi szerződéssel Eladó vállalja, hogy a terméket kiszállítja és a Vevő a vételárfizetés követően a terméken tulajdonjogot szerez, míg a Vevő vállalja, hogy a terméket Eladótól átveszi és annak vételárát kifizeti.

Eladó a termékek tulajdonjogát a vételár teljes összegének kifizetéséig fenntartja, a Vevő csak azután szerzi meg a termék tulajdonjogát, hogy a teljes vételárát kifizette.

Eladó a megvásárolt terméket a megállapodásban szereplő mennyiségben, minőségben szállítja le a Vevőnek. Eladó a megvásárolt termékekkel együtt a hozzátartozó dokumentációt (használati útmutató és a jótállási jegy (amennyiben szükséges) is szállítja.

Eladó a Vevőt a termék kiszállításáról szerződött partnerein keresztül időben értesíti.

Eladó szerződészerűen teljesít, ha a Vevőnek szerződött partnerei útján kiszállítja a terméket és lehetővé teszi a Vevő számára, hogy azt a Vevő megtekintse és a teljesítés helyén megvizsgálja.

Amennyiben a Felek másképp nem állapodtak meg, úgy Eladó a vonatkozó saját szabályzata szerint csomagolja be a terméket; amennyiben nincs erre vonatkozólag külön megállapodás, akkor az adott termék úgy kerül becsomagolásra, hogy az megfelelő védelmet és őrzést kapjon. Ugyanez vonatkozik a kiszállítandó termékekre is.

#### **15. Tulajdonjog fenntartás**

A Termék tulajdonjoga az átvételkor abba az esetben száll át Vevőre, ha Termék teljes vételára kiegyenlítésre került. A Termék tulajdonjoga mindaddig nem száll át Vevőre, amíg Termék Vételárának összegét teljes egészében ki nem egyenlítette Eladó részére.

#### **16. Előrendelésre vonatkozó szabályok**

Előrendelés esetén az előrendelt termék ára tájékoztató jellegű, amelytől a termék végleges ára eltérhet. Vevőnek az előrendelés leadásakor nem szükséges előre kifizetni a termék vételárát.

Eladó a Vevőt a termék árának változásáról tájékoztatja. Az előrendelt termék végleges vételára azt követően kerül meghatározásra, hogy az az Eladó raktárába leszállításra került.

A Vevő az előrendeléstől indokolás nélkül bármikor elállhat, ebben az esetben Eladó valamennyi, a Vevő által ezzel összefüggésben, előre megfizetett összeget visszafizet.

Amennyiben Vevő az előrendelés vételárát előre megfizette és a termék ára változik, úgy a különbözetet Eladó visszautalja a Vevő részére (amennyiben az ár alacsonyabb) vagy a Vevő köteles azt Eladó részére még a termék leszállítását megelőzően megfizetni (ha az ár magasabb), amennyiben a Vevő akként dönt, hogy az árváltozás ellenére sem akar elállni az előrendelésétől.

Az előrendelési lehetőséggel megvásárolható termékek esetén véges számú termék állhat Eladó rendelkezésére, ezért előfordulhat, hogy Eladó az előrendelést nem tudja azonnal teljesíteni. Ezért az Eladó jogosult az előrendelt termékek szállítási határidejét megváltoztatni.

Amennyiben az előrendelt termék szállítási határideje jelentősen megváltozik (azaz meghaladja a 14 napot) Vevő jogosult az előrendelésétől elállni. Amennyiben a termékkel kapcsolatos körülmények az előrendelés időpontjában foglaltakhoz képest jelentős mértékben megváltoznak és Eladótól - ezen körülmények változására tekintettel - nem elvárható az előrendelés teljesítése, úgy Eladó jogosult az előrendeléstől indokolás nélkül elállni és erről a Vevőt értesíti.

Vevő az előrendelt termékek korlátossága tekintetében tudomásul veszi, hogy az Eladó rendelkezésére álló készletek kerülnek elosztásra az előrendelések sorrendje szerint.

#### **17. Fizetés, számlázás**

Vevő a kiválasztott termékek vételárát és a szállítás díját, az esetleges költségekkel együttesen az alábbi, a Vevő által választott fizetési módok valamelyikével egyenlítheti ki:

- Online bankkártyás fizetés: A Vevő a rendelés leadását követően átirányításra kerül az Eladóval szerződéses kapcsolatban lévő pénzügyi szolgáltató által üzemeltetett fizetési felületére, ahol a bankkártyaadatának megadásával kártyás fizetési tranzakció keretében is teljesítheti a Megrendelés értékének kifizetését.

A bankkártyás fizetést a Barion biztosítja. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártyás fizetés választása esetén a Barion fizetési oldalán a jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

A tranzakció lépései: 1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a Barion fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót. 2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét. 3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben. 4. A fizetéseredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a Barion rendszere visszairányítja a webáruház oldalára.

Az online bankkártyás fizetés Vevő számára ingyenes, kezelési költség nem terheli.

- Utánvétel: Vevő a termék vételárát és a szállítási díját együttesen a csomagautomatánál köteles kiegyenlíteni bankkártyás fizetéssel, illetve a futárnál készpénzzel vagy, ha futárnál bankkártyás fizetés biztosított, akkor bankkártyával. Az Utánvétel fizetési mód esetén Vevőt kezelési költség terheli. A kezelési költség összegéről Eladó webáruház felületén előzetesen, a rendelés leadását megelőzően tájékoztatja Vevőt.

Vevő jogosult eldönteni, hogy a fent ismertetett elérhető fizetési módok közül, melyiket választja.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítés időpontja. Az ár, a fizetési határidő és a fizetési mód minden Megrendelés esetén feltüntetésre kerül.

Eladó az ügyletről számlát bocsát ki, amelyet Eladó a Vevő által előzetesen megadott e-mail címre küld meg, valamint regisztrált Vevő esetében Vevő Felhasználói fiókján keresztül is elérhető Vevő számára. A számla nem minősül elektronikus számlának, a számla kinyomtatása Vevő feladata.

Vevő köteles a számla kiállításához szükséges minden rá vonatkozó adatot a valóságnak megfelelően rögzíteni. Ennek elmulasztása,

illetve az adatok hiányos vagy hibás rögzítése esetén Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

## 18. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított 30 nap. Eladó szerződésszerűen teljesít, ha a futárszolgálat ezen határidőn belül a csomag kézbesítését első alkalommal megkísérli. Ha az Eladó határidőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

Év végén / év elején, illetve bizonyos helyzetekben a szállítási határidő meghosszabbodhat, erről a webáruházban ad Eladó tájékoztatást.

Amennyiben a Vevő nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt Termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik. Ez azt jelenti, hogy Eladó a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján a Termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget is érvényesíti a Vevővel szemben.

## 19. Szállítás és szállítási díjak

A webáruházban megrendelt termékek **személyes átvételére nincs lehetőség.**

Vevő a terméket házhozszállítással, vagy csomagautomatában történő szállítással rendelheti meg. A webáruházban megrendelt termékek szállítását futárszolgálat végzi. Eladó a terméket a megrendelést követő 1-5 munkanapon átadja a futárszolgálat számára. Vevő által választható futárszolgálat:

- FOXPOST - Packeta Group
- GLS
- Magyar Posta (MPL)
- Sameday

A szállítási díjról Eladó a Vevőt a megrendelés leadása előtt a webáruház felületén tájékoztatja.

## 20. Kézbesítésre vonatkozó szabályok

Eladó a terméket csomagban futárszolgálat útján, a Vevő által megadott szállítási címre szállítja ki. Elektronikus tartalom esetében Eladó a terméket elektronikus úton szállítja ki.

Az egyes futárszolgálatok kézbesítési előírásai a következő címen érhetőek el.

FOXPOST - Packeta Group: [www.foxpost.hu](http://www.foxpost.hu)

GLS: [www.gls-group.com/HU/hu/home](http://www.gls-group.com/HU/hu/home)

Magyar Posta (MPL): [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

Sameday: [www.sameday.hu](http://www.sameday.hu)

Vevő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy az általa megadott szállítási címen saját maga vagy olyan harmadik személy legyen jelen, aki a csomagot és megrendelt terméket képes átvenni. A címzett köteles biztosítani a címhely könnyű és biztonságos megközelítését.

Futárszolgálat valamennyi csomagot a jogosult a Vevő által megadott címen tartózkodó személy (átvevő) számára átadni, kézbesíti. A Vevő, vagy átvevő részére történt átadással Eladó szállítási kötelezettségét, valamint a Futárszolgálat a szállítási kötelezettségét teljesíti.

Eladót az átvevő részére történő kézbesítésért felelősség nem terheli, az átvevő a Ptk. általános szabályai szerint felel a küldemény Vevő részére történő átadásáért.

Vevő nem követelheti a szállítási díj megfizetését az Eladótól abban az esetben, ha a kézbesítés a Vevőnek felróható okból hiúsul meg.

## 21. Csomag ellenőrzési kötelezettség

Vevő köteles a megrendelt Termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzését haladéktalanul elvégezni a Megrendelt Termék átvételét követően, amelynek keretében köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt Termék megfelel-e a kiválasztott Terméknek mind kinézet mind funkcionalitás tekintetében.

Ha Vevő a csomag kibontásakor a futár jelenlétében észleli, hogy a Termék esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, vagy a csomag nem vagy nem kellő mennyiségben tartalmazza azokat a Termékeket, amelyekre vonatkozóan Vevő Megrendelést adott le, úgy Vevő megtagadhatja a Termék átvételét és az erre rendszeresített űrlap kitöltésével a kiszállítást végző cég által foglalkoztatott futárral jogosult visszaküldeni a kiszállított Terméket Eladó részére. Ebben az esetben Eladó köteles a Megrendelést a létrejött Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

Amennyiben a Vevő a hibás kiszállítást elfogadja, a Vevő köteles a szállítmányozó vállalat szállítási jegyzékében feltüntetni a sérülés leírását.

## 22. Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vevő nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut, abban az esetben megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása.

Fogyasztónak minősülő Vevő esetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a fogyasztót

- szerződés megkötése előtt a megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti, valamint

- a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja az elállási jogát,

azonban ezen joggyakorlásról Fogyasztónak minősülő Vevőnek nyilatkoznia kell és nyilatkozatát meg kell küldeni Eladó számára.

A kézbesíthetetlen csomag visszaérkezik Eladó raktárába. Felek a csomag visszaérkezését a szerződés bontó feltételének minősítik.

Amennyiben Vevő a termék árát a kiszállítást megelőzően megfizette, akkor Eladó a termék árát visszautalja Vevő bankszámlájára a kiszállítás és visszaszállítás költségeinek levonását követően (kötér).

Eladó felhívja a figyelmet, hogy a fogyasztói elállás érvényesítésnek feltétele a csomag átvétele, ezért abban az esetben köteles átvenni, ha élni kíván fogyasztói elállással.

Webáruházunk fenntartja magának azt a jogot, hogy az átvétel megtagadása miatt visszazárolt csomagok címzettjeinek újabb megrendelést kizárólag előre utalással vagy bankkártyával kifizetett megrendelés esetében teljesít.

### **23. Elállás fogyasztónak minősülő Vevő esetén**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben értelmében fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó.

Fogyasztónak minősülő Vevőt megilleti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak szerinti indoklás nélküli elállási jog.

Vevő az elállási jogát indoklás nélkül gyakorolhatja a Termék (több Termék egyidejű vásárlása esetén az utoljára átvett Termék) átvételétől számított 14 naptári napon belül. A 14 napos határidőbe a Termék átvételének napja nem számít bele. Az elállási jogát a Vevő a Szerződés megkötésének napja – azaz a Termék Megrendelésének Eladó általi visszaigazolása – valamint a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Vevő az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat minta felhasználásával is gyakorolhatja, amelyből egyértelműen ki kell tűnnie az elállási szándékának.

Vevő elállási szándékára vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát Eladó részére a webáruház nyilvános felületén kitölthető nyomtatvány elküldésével, e-mailben vagy postai úton küldheti meg. Eladó a Vevő elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles tartós adathordozón (pl. e-mail, postai levél) visszaigazolni.

Amennyiben a Termék még nem került átadásra a kiszállítást végző futárszolgálatnak, úgy a Vevő az elállási jogát termék kiszállításra való átadása előtt is gyakorolhatja.

Amennyiben a Vevő a fentiek szerint jelezte Eladó felé elállási szándékát, a Terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell küldenie postai úton, vagy futárszolgálat útján logisztikai partnerünk címére: Webshippy Logisztikai Központ, 2151 Fót, East Gate Business Park, C/2.

Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket Eladó nem vesz át.

Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Vevő által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt Eladót felelősség nem terheli.

Eladó mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a Vevő a Terméket - kifogástalan, használatlan állapotban, valamint eredeti csomagolásban - vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket Eladó nem vesz át.

Termék Eladóhoz történő visszaküldésének költségét a Vevő viseli. A Vevő felel továbbá a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért, amelyet Eladó részére köteles megtéríteni, amely költséget Eladó jogosult a Vevő számára visszautalásra váró összegből levonni.

A Szerződéstől való elállási joga, valamint a Termék visszaküldési lehetőség nem gyakorolható az alábbi esetekben:

1. a) olyan Termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ,
2. b) olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza,
3. c) olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel,
4. d) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vevő a csomagolást felbontotta,
5. e) olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak,
6. f) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében,
7. g) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha Eladó a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

### **24. Ajándékkal együtt vásárolt termék esetén az elállási jog gyakorlása és a termék vételárának visszafizetése**

Fogyasztónak minősülő Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben részére a Termék ajándékkal együtt került kiszállításra és a fogyasztónak minősülő Vevő él az elállási jogával, abban az esetben köteles a Terméket tartozékaival, valamint az ajándékkal együtt Eladó részére visszaküldeni.

Amennyiben a Termékkel együtt az ajándékot nem küldi vissza, abban az esetben Eladó a jogalap nélküli gazdagodásra figyelemmel jogosult az Ajándék értékével csökkenteni a visszafizetendő összeget.

### **25. Termékpárosítási kedvezménnyel vásárolt termék árának visszafizetése**

Amennyiben fogyasztónak minősülő Vevő termékpárosítási kedvezménnyel vásárolt terméket abban az esetben elállási jogával élhet valamennyi termék esetén, vagy egyes termék esetén.

Amennyiben valamennyi termék esetén él elállási jogával, abban az esetben Eladó a fogyasztónak minősülő Vevő valamennyi terméket köteles Eladó számára visszaküldeni. Eladó ebben az esetben a fogyasztónak minősülő Vevő által megfizetett vételárat teljes összegben visszafizeti.

Amennyiben fogyasztónak minősülő Vevő csak egy, vagy egyes termékek esetén él elállási jogával, abban esetben köteles az elállással érintett Termék(ek)et visszaküldeni Eladó számára.

Ebben az esetben fogyasztónak minősülő Vevő nem jogosult a termékpárosítási kedvezményre, Eladó a jogalap nélküli gazdagodásra figyelemmel jogosult a termékpárosítási kedvezmény értékével csökkenteni a visszafizetendő összeget, ami a vissza nem küldött eredeti és kedvezményes árának különbözete.

## **26. Elállás vállalkozónak minülő Vevő esetén**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben értelmében vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott vállalkozás.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) szabályai vállalkozónak minősülő Vevőre nem alkalmazandók, tehát Kormányrendeletben foglaltak szerinti indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg vállalkozónak minősülő Vevőt.

## **27. Kellékszavatosság fogyasztónak minősülő Vevő esetében**

Fogyasztónak minősülő Vevő hibás teljesítés esetén Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

- a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionálitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- b) alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
- c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást –; és
- d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a fenti követelmények teljesülése mellett a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

- a) alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- b) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionálitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését;
- c) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal – ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást –; és
- d) meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

A fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérheti a Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztónak minősülő Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak minősülő Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztónak minősülő Vevő az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles megtéríteni Eladó részére, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra Eladó adott okot.

Eladó megtagadhatja a Termék kijavítását, illetve kicserélését, ha az lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne számára, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét és a javítás költségét, amennyiben a szavatossági panasz megalapozott. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan Termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a Termék jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő Termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított Termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

A fogyasztónak minősülő Fogyasztónak a Terméket a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében Eladó rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak minősülő Vevőnek szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Vevő által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztónak minősülő Vevő adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

A fogyasztónak minősülő Vevő köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni Eladóval. Vevő által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A fogyasztónak minősülő Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a Termék teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a Termék teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

## **28. Kellékszavatosság vállalkozónak minősülő Vevő esetében**

Vállalkozónak minősülő Vevő hibás teljesítés esetén Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján.

Vállalkozónak minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kérheti a Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a vállalkozónak minősülő Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát Eladó költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a vállalkozónak minősülő Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vállalkozónak minősülő Vevő az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles megtéríteni Eladó részére, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra Eladó adott okot.

Vállalkozónak minősülő Vevő esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés napján indul.

Vállalkozónak minősülő Vevőt termékszavatossági jog és a jogszabályban biztosított kötelező jótállás nem illeti meg.

## **29. Termékszavatosság fogyasztónak minősülő Vevő esetében**

Ingó dolog (Termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a fogyasztónak minősülő Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét fogyasztónak minősülő Vevő a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Fogyasztónak minősülő Vevő a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak minősülő Vevő kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

1. a) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
2. b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
3. c) a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Fogyasztónak minősülő Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Fogyasztónak minősülő Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

## **30. Termékszavatosság vállalkozónak minősülő Vevő esetében**

Vállalkozónak minősülő Vevőt termékszavatossági jog nem illeti meg.

## **31. Jótállás fogyasztónak minősülő Vevő esetében**

Hibás teljesítés esetén Eladó a fogyasztónak minősülő Vevővel szemben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet I. sz. mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében jótállásra köteles.

Aki jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási jegyet a vásárlási bizonylat (számla) helyettesítheti.

A jótállás időtartama:

- 10.000 forintot el nem érő Vételár esetén nincs kötelező jótállás a magyar törvények szerint, Eladó nem vállal jótállást a 10.000 Ft Vételár alatti termékekre,

- 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó Vételár esetén 2 év,

- 250.000 forintot meghaladó Vételár esetén 3 év.

A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztónak minősülő Vevő részére történő átadása, vagy ha a Termék üzembe helyezése szükséges, akkor, ha az üzembe helyezést Eladó annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha Eladónak minősülő Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe Eladóval, vagy annak megbízottjával, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztónak minősülő Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésének megfelelően nem használhatta.

A jótállási igény alapján Eladónak törekednie kell arra, hogy a hibát 15 napon belül kijavítsa. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor Eladó a fogyasztónak minősülő Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztónak minősülő Vevő eltérő rendelkezése hiányában Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni vagy – amennyiben a Termék ezen időszakon belül nem elérhető – a Termék ellenértékét a fogyasztónak minősülő Vevő részére visszatéríteni.

Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztónak minősülő Vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztónak minősülő Vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztónak minősülő Vevő nem kívánja a fogyasztási cikket Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, Eladó köteles a fogyasztónak minősülő Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy

nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztónak minősülő Vevő részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztónak minősülő Vevő eltérő rendelkezése hiányában – Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, Eladó köteles a fogyasztónak minősülő Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztónak minősülő Vevő részére visszatéríteni.

Nem tartozik jótállási kötelezettség körébe a hiba, ha annak oka a Termék fogyasztónak minősülő Vevő részére való átadását követően lépett fel, így különösen, de nem kizárólag, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

### **32. Jótállás vállalkozónak minősülő Vevő esetében**

Vállalkozónak minősülő Vevőt jogszabályban biztosított kötelező jótállás nem illeti meg.

### **33. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos rendelkezések**

Vevő és a webáruházban felhasználói fiókkal nem rendelkező látogató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a honlap, a honlapon feltüntetett képek, videók, védjegyek, logók, grafikai és arculati elemek, a honlap elrendezése és design-ja, a honlapon szereplő kereskedelmi nevek és minden egyéb tartalom, illetve a honlap működéséhez használt minden műszaki megoldás és szoftver, valamint a honlapon elérhető adatbázis szerzői jogi vagy egyéb jogi oldalonban részesülnek és Eladó, illetve a Termékek gyártóinak kizárólagos jogosultsági körébe tartoznak.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Zebra-Shop Kft.

Vevő és a honlapon felhasználói fiókkal nem rendelkező látogató nem jogosult ugyanakkor a honlap vagy annak bármilyen része vagy alkotóeleme előző mondatban foglaltaktól eltérő felhasználására Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásának hiányában, különösen a honlap többszörözésére, terjesztésére, letölthetővé tételére, nyilvánosságához való közvetítésére, átdolgozására, átvételére, a honlap tartalmának kereskedelmi forgalomba hozatalára.

A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladótól történő termékvásárlás során a Vevő nem jogosult a Eladó szerződéses partnerei, illetve Eladó által bejegyzett védjegyek, kereskedelmi nevek, céglogók stb. használatára, hacsak egyes konkrét esetekre vonatkozólag nem jött létre egyedi megállapodás a Felek között.

### **34. Magatartási szabályok**

Vevő elfogadja, és felelősséggel tartozik azért, hogy az általa a webáruházban megjelenített tartalmak:

- a) nem lehetnek jogszabálysértők, különösen nem sérthetik más személyek személyhez fűződő jogait, illetve nem megfélemlítő jellegűek;
- b) nem irányulhatnak faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szexuális életre vagy szexuális irányultságra vagy nemi vagy egyéb csoporthoz való tartozásra tekintettel történő hátrányos megkülönböztetésre vagy kirekesztésre;
- c) nem tartalmazhatnak obszcén vagy bántó, sértő, megfélemlítésre vagy gyűlöletkeltésre alkalmas kifejezéseket, üzeneteket, illetve ilyen témájú honlapokra mutató hivatkozásokat;
- d) nem tartalmazhatnak személyes adatokat;
- e) nem tartalmazhatnak reklámot, hirdetést, Eladó gazdasági tevékenységével megegyező tevékenységet folytató más személy tevékenységének népszerűsítésére nem irányulhatnak, ilyen harmadik személyek elérhetőségi adatait nem tartalmazhatják;
- f) nem irányulhatnak Eladó jó hírnevének csorbítására;
- g) nem irányulhatnak Eladó versenytársainak népszerűsítésére.

Vevő elfogadja, hogy amennyiben Eladó egy konkrét Termék értékelésére kéri fel a Vevőt, úgy az értékelést a Vevő az adott Termék oldalán oszthatja meg. Eladó minden esetben a Vevő által a megrendelés során megadott e-mail címére küldi ki a termékértékelő e-mailt. Az értékelés adása során a konkrét megrendelésre, kereskedői ajánlatra vonatkozó információ megosztása nem megengedett.

Vevő így elősegítheti más Felhasználók / Vevők minél szélesebb körű tájékoztatását. Az értékelés a Vevő részéről önkéntes. Az értékelés adásával a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott tartalmat Eladó megjelenítse vagy azt más módon (pl. reklámozás céljából) felhasználja.

Vevő a webáruházban hirdetett Termékekkel kapcsolatban értékeléseket jeleníthetnek meg. Eladó nem köteles az értékeléseket elemezni vagy megjeleníteni a webáruházban.

A Vevők / Felhasználók tudomásul veszik, hogy az általuk megjelenített tartalmakat Eladó jogosult moderálni, a webáruházból eltávolítani.

### **35. Panaszkezelés, jogviták kezelése**

A fogyasztónak minősülő Vevő valamely fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében az alábbi intézményekhez fordulhat segítségért:

- a webáruházhoz panasszal fordulhat,
- a fogyasztóvédelmi hatóság fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén jár el,
- a békéltető testület egyéni ügye megoldásában segít,
- az Európai Fogyasztói Központ határon átnyúló fogyasztói jogvitája megoldásában segít.

### 36. Panasz

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vevő a fogyasztói jogainak megsértését észleli Eladó eljárásával kapcsolatban, jogosult panasszal élni Eladónál.

Eladó neve: Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság, székhelye: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó

A panaszkezelés írásban postai, vagy e-mail útján történik a panasz dokumentálása és tartalmának bizonyítása érdekében, továbbá arra figyelemmel, hogy Eladó üzlettel nem rendelkezik, a termékek kiszállítása raktárból történik. Eladó panaszt telefonon nem fogad, figyelemmel arra, hogy telefonon a panaszt alátámasztó bizonyítékok nem mutathatók be.

Panasz tehető írásban postai úton, a panaszt a következő címre kell küldeni:

Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság, postacím: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó

Panasz tehető e-mail útján, a panaszt a következő címre kell küldeni: [hello@aktuals.hu](mailto:hello@aktuals.hu)

Panasz elbírálhatósága érdekében a panasz mindenképpen tartalmazza a következő adatokat:

- neve
- lakcíme
- a fogyasztó panaszának részletes leírása
- a panaszt igazoló dokumentumokat (pl. fénykép, jegyzőkönyv) és egyéb bizonyítékok

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében lehetőség szerint panasz tartalmazza:

- rendelés azonosító vagy számlaszám

Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet a panaszra adott válasszal együtt küld meg.

Az írásban tett panaszt Eladó annak beérkezését követően 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja, illetve megteszi a szükséges, hatáskörébe tartozó intézkedéseket.

### 37. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi hatósághoz a fogyasztónak minősülő Vevő abban az esetben fordulhat, amikor valamilyen fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztalt a vállalkozás részéről, és a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a vállalkozással.

Nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződésszegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyek, amelyek tipikusan kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítésével kapcsolatosak. Az ilyen, egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a fogyasztó bírósághoz fordulhat, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság illetékes.

Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el.

A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségi:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.; e-mail: [fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu); telefon: 06 (1) 450 2598; illetékesség: Budapest; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

székhely: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.; e-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu); telefon: 06 (1) 459 4843; illetékesség: Pest vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Hatósági Tanácsadó Iroda Rezsipont; e-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu); telefon: 06 (76) 795 710; illetékesség: Bács-Kiskun vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/ugyfelszolgalat/kecskem-et-6000-23>

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; e-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu), telefon: 06 (72) 795-398; illetékesség: Baranya vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/ugyfelszolgalat/pecs-7630>

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4., e-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu), telefon: +36 (66) 546 150; illetékesség: Békés vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/ugyfelszolgalat/bekescsaba-5600-0>

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.; e-mail: [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu); telefon: 06 (46) 795 779; illetékesség: Borsod-Abaúj- Zemplén vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/ugyfelszolgalat/miskolc-3527>

#### Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.; e-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu); telefon: 06 (62) 680 530; illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/ugyfelszolgalat/szeged-6722-13>

#### Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.; e-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu); telefon: +36 (22) 501 751, illetékesség: Fejér vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/ugyfelszolgalat/szekesfehervar-8000-18>

#### Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 9022 Győr, Türr István utca. 7.; e-mail: [fogyasztovedelem@gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu), telefon: +36 96 795 950; illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

#### Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.; e-mail: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu); telefon: 06 52 533 924; illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/ugyfelszolgalat/debrecen-4025-3>

#### Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.; e-mail: [fogyved@heves.gov.hu](mailto:fogyved@heves.gov.hu); telefon: 06 (36) 515-469  
illetékesség: Heves vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/ugyfelszolgalat/eger-3300-13>

#### Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 5000 Szolnok, Indóház u. 8., e-mail: [jasz.fogyved@jasz.gov.hu](mailto:jasz.fogyved@jasz.gov.hu); telefon: 06 (56) 795-165; illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

#### Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.; e-mail: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu); telefon: 06 (34) 309-303; illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/ugyfelszolgalat/tatabanya-2800-10>

#### Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.; e-mail: [fogyved@nograd.gov.hu](mailto:fogyved@nograd.gov.hu); telefon: 06 (32) 511 116;  
illetékesség: Nógrád vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/ugyfelszolgalat/salgotarjan-3100-8>

#### Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.; e-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu); telefon: 06 (82) 510-868; illetékesség: Somogy vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/ugyfelszolgalat/kaposvar-7400-23>

#### Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.; e-mail: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu); telefon: 06 42 500 694; illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

#### Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.; e-mail: [fogyasztovedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu); telefon: 06 (74) 795-950, illetékesség: Tolna vármegye, internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/ugyfelszolgalat/szekszard-7100-5>

#### Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.; e-mail: [fogyasztovedelem@vas.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu); telefon: 06 (94) 505-220; illetékesség: Vas vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/ugyfelszolgalat/szombathely-9700-25>

#### Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

székhely: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.; e-mail: [fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu); telefon: +36 88 550 510; illetékesség: Veszprém vármegye; internetes elérhetőség: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/ugyfelszolgalat/veszprem-8200-2>

#### Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

### 38. Békéltető Testület

A Békéltető Testület hatásköre, csak a fogyasztó és vállalkozás között fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésére terjed ki. Fogyasztói jogvitának minősül a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

Amennyiben Eladó és a fogyasztónak minősülő Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vevő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy fogyasztónak minősülő Vevő Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Eladó a békéltető testületi eljárások tekintetében nem tett alávetési nyilatkozatot, ezért a békéltető testületek döntései 200.000 Ft igényt meghaladó ügyekben rá nézve nem kötelezőek, ugyanakkor Eladó minden békéltető testületi eljárásban részt vesz és annak során együttműködési kötelezettség terheli.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testületekről bővebb információ a <http://www.bekeltetes.hu> oldalon érhető el.

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei:

#### Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422, Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu); E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu);

illetékesség: Tolna, Somogy és Baranya vármegye

#### Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Telefonszáma: (46) 501-090, Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu); E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu), Illetékesség: Heves, Nógrád és Heves és Nógrád vármegye

#### Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; Telefonszáma: (1) 488-2131; Honlap cím: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu), E-mail cím: [testulet@bkik.hu](mailto:testulet@bkik.hu), illetékesség: Budapest

#### Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék, Honlap cím: [bekeltetes-csongrad.hu](http://bekeltetes-csongrad.hu); E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu); illetékesség: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés vármegye

#### Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.; Telefonszáma: (22) 510-310; Honlap cím: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu); E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu); illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom, Fejér vármegye

#### Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A., Telefonszáma: (96) 520-217; Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/gyor](http://www.bekeltetesgyor.hu/gyor), [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto); E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegye

#### Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.; Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745; Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu); E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu); illetékesség: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.; Telefonszáma: (1) 792-7881; Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu), [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu); E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu); illetékesség: Pest vármegye

### 39. Európai Fogyasztói Központ

Fogyasztónak minősülő Vevők jogosultak ezen kívül határon átnyúló Megrendeléseik során az Online vitarendezési platform-ot használni. Az online vitarendezési platform magyar nyelven itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközeit.

### 40. Bírósági eljárás

Fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

### 41. Vállalkozónak minősülő Vevőre vonatkozó panaszkezelés

Vállalkozónak minősülő Vevők esetében elsődlegesen jelezzék Eladó felé problémájukat, panaszukat.

Eladó neve: Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó

A panaszkezelés írásban postai, vagy e-mail útján történik a panasz dokumentálása és tartalmának bizonyítása érdekében, továbbá arra figyelemmel, hogy Eladó üzlettel nem rendelkezik, a termékek kiszállítása raktárból történik. Eladó panaszt telefonon nem fogad.

Panasz tehető írásban postai úton, a panaszt a következő címre kell küldeni: Zebra-Shop Korlátolt Felelősségű Társaság, 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. Fsz. 7. ajtó

Panasz tehető e-mail útján, a panaszt a következő címre kell küldeni: [hello@aktuals.hu](mailto:hello@aktuals.hu)

Panasz elbírálhatósága érdekében a panasz mindenképpen tartalmazza a következő adatokat:

- cégneve
- székhelye
- rendelés azonosító vagy számlaszám
- panaszának részletes leírása
- a panaszt igazoló dokumentumokat (pl. fénykép, jegyzőkönyv) és egyéb bizonyítékok

Az írásban tett panaszt Eladó annak beérkezését követően 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja, illetve megteszi a szükséges, hatáskörébe tartozó intézkedéseket.

Vállalkozónak minősülő Vevők az Eladóval esetlegesen fennálló, Eladóval való tárgyalások során nem rendezhető jogvitájuk eldöntését kezdeményezhetik a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján.

### 42. Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a webáruház használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vevőket. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vevő tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vevővel.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vevőt ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vevő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg.

Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vevőt megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vevőknek is.

Amennyiben a Vevő az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarországi területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi Vevő is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vevő az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vevő is.

Egyebekben a Vevő kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vevőt ez a jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vevő a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vevő számára.

#### **43. ÁSZF hatálya, elfogadása, módosítása**

Eladó és Vevő között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Vevőt és Eladót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a webáruház honlapján elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Vevő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Eladó bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában az ügyfélfőlkban (webáruház adminisztrációs felületén), tájékoztatja regisztrált Felhasználókat/ Vevőket.

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a webáruház használatával, a megrendelés igénybevételének megkezdésével Vevő elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

#### **44. Részleges érvénytelenség**

A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége jelen Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

Ha az Általános Szerződési Feltételek valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

#### **45. Vegyes rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételek az első oldalon meghatározott napon lép hatályba.

A jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében a magyar jog, valamint az irányadó Európai Unió jog rendelkezései irányadóak.

Eladó jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a közte és a Vevők között létrejött jogviszonyt, azaz jogainak és kötelezettségeinek egészét harmadik személy részére a Ptk. 6:208.§ -6:210.§-aiban foglaltak szerint átruházni. A jogutóddal létrejövő jogviszony tartalma megegyezik a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint Eladó és a Vevő között létrejött szerződés tartalmával.

Eladó jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, amely esetben a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeket köteles közzé tenni webáruházban. Vevő a webáruház bármelyik funkciójának a módosítás közzétételét követő használatával elfogadja.

Vevő tudomásul veszi, hogy a közte és Eladó között a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, ezek a szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat Eladó nem iktatja.

Eladó nem veti alá magát magatartási kódexnek.

Eladó kizárja a felelősségét a Honlap technikai hiba okán vagy egyéb külső behatások miatt (pl. rosszindulatú kódok által okozott hibás működés) felmerülő hibás működéséből eredő károk tekintetében.